

2024年2月29日

明豊プロパティーズ、新組織体制に伴い オーナー様専用新規ページが誕生



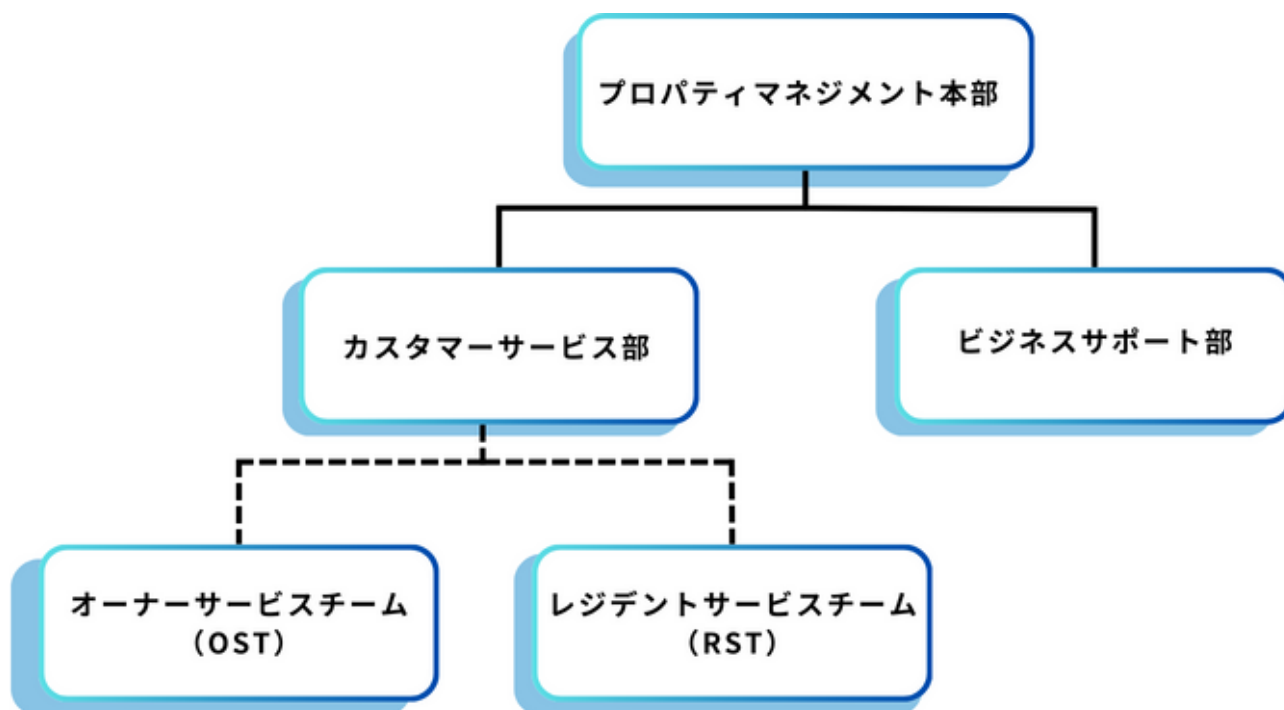
〈オーナー様専用新規ページ〉 <https://meiho-prop.jp/owner.html>

明豊エンタープライズグループであり、賃貸管理会社の株式会社明豊プロパティーズ（東京都目黒区：代表取締役社長 太田 孝、以下「明豊プロパティーズ」）は、2024年3月1日付で新たな組織体制へ移行することをお知らせします。新組織体制への移行に伴い、オーナー様専用の新規ページを開設しました。

本ページでは、オーナー様との迅速なコミュニケーションを実現するため、オーナー様専用のお問い合わせ窓口を新設。今後、オーナー様の声や質問に対するQ&Aなどコンテンツの拡充を図り、オーナー様との寄り添いの場として、情報発信の強化を目指します。

明豊プロパティーズはこれまで、「オーナー様に高稼働と安定収益を、ご入居者様に快適な空間をお届けすること」をミッションに掲げ、賃貸・建物管理やリフォーム事業を展開しています。今般、カスタマーファーストの徹底を図ることを目的に、「営業部」「PM部」「リーシング部」を廃止し、「カスタマーサービス部」と「ビジネスサポート部」を新設。「カスタマーサービス部」は、「オーナーサービスチーム」と「レジデントサービスチーム」で編成し、オーナー様と入居者様、双方の専用窓口を設置することで、より一層の顧客満足度向上に努めます。新組織体制では、既存業務の改善に向けたDXの導入により、事務作業の省人化を実現。「カスタマーサービス部」の人員強化を行うことで、より一層、お客様に寄り添ったご提案やサービスの提供が可能となります。

オーナー様の大切な資産を高品質・高稼働で維持管理していくとともに、賃貸経営にかかるさまざまなお困りごとなど、幅広いサポート体制を強化します。



組織体制図イメージ

■明豊プロパティーズ 代表取締役社長太田孝コメント

この度弊社では、「カスタマーファースト」の徹底とDXを活用した業務の効率化を推進するため、2024年3月1日付で、「カスタマーサービス部」と「ビジネスサポート部」を新設いたしました。

「カスタマーサービス部」には、オーナー様の専用窓口である「オーナーサービスチーム」と、入居者様の専用窓口である「レジデントサービスチーム」を配置いたしました。

お客様の窓口を一本化することにより、迅速な「ご報告」「ご提案」「ご対応」を心がけ、更なるお客様の満足度向上に努めて参る所存です。

今後とも一層のご愛顧を、お願い申し上げます。



明豊プロパティーズの社員ら（後列中央：代表取締役社長 太田孝）

■株式会社明豊プロパティーズについて

代表：代表取締役社長 太田 孝

本社：東京都目黒区目黒 2-10-11 目黒山手プレイス 5F

設立：1986年11月27日

資本金：3,320万円

ホームページ：<https://meiho-prop.jp/>

事業内容： 1. 不動産賃貸管理業務
2. 不動産売買、仲介
3. 損害保険代理業務
4. 建設工事請負業務

X：<https://twitter.com/MeihoProperties>

Instagram：https://www.instagram.com/meiho_prop/

■明豊エンタープライズグループについて

創業 56 年、物造りにこだわった信頼と実績の東証上場デベロッパーとして、東京 23 区を中心に 100 棟を超える“新築 1 棟投資用賃貸住宅”を供給している株式会社明豊エンタープライズ（東京都目黒区：代表取締役 矢吹 満）を親会社とし、賃貸管理会社の株式会社明豊プロパティーズ（東京都目黒区：代表取締役 太田 孝）、株式会社ハウスセゾンエンタープライズ（京都府京都市：代表取締役 奥山 秀昭）、物件保有会社の株式会社ムーンアセット（京都府京都市：代表取締役 杉本 圭司）、建設会社の株式会社明豊エンジニアリング（東京都目黒区：代表取締役 阪本 伸司）、株式会社協栄組（東京都世田谷区：代表取締役 五十嵐 一洋）で構成されております。

明豊エンタープライズグループ全体として、一生涯のお付き合いと次世代に受け継ぐ想いを大切にしております。

（参考）明豊エンタープライズグループ体制図



※株式会社ハウスセゾンエンタープライズと株式会社ムーンアセットは、株式会社ハウスセゾンエンタープライズを存続会社、株式会社ムーンアセットを消滅会社とする吸収合併を、2024年3月1日を効力発生日として実施します。

株式会社明豊エンタープライズ 会社概要

代表：代表取締役 矢吹 満

本社：東京都目黒区目黒 2-10-11 目黒山手プレイス 4F, 5F, 9F

設立：1968 年 9 月 9 日

ホームページ：<https://meiho-est.com/>

事業内容：不動産開発事業